

# ordering**LINE**

Kundenbestellungen  
automatisch verarbeiten

**flowDOCS**

member of abilis group

# Die Bearbeitung von Kundenbestellungen erfolgt noch manuell?

Mit der orderingLINE können eingehende Bestellungen automatisiert verarbeitet werden. Ein Kernmerkmal ist die ganzheitliche SAP-Integration inklusive Freiform-Erkennung, wodurch Systembrüche vermieden werden und eine hohe Prozesssicherheit erreicht wird. Neben der Verarbeitung von papierhaften Kundenbestellungen unterstützt die orderingLINE auch die Anbindung weiterer Eingangskanäle (E-Mails und andere elektronische Formate). Darüber hinaus erhalten Sie eine klare Übersicht über alle eingegangenen Bestellungen und können diese bei Bedarf auch zentral nachbearbeiten oder einen Klärungsprozess einleiten. Unternehmensspezifische Anpassungen können durch flexibles Customizing vorgenommen werden.

**Beschleunigen Sie jetzt Ihre Serviceprozesse mit der SAP-zertifizierten Automatisierungslösung orderingLINE.**

# Kernprozess der orderingLINE

## **Bestelleingang per Post oder E-Mail**

Scan des Dokuments oder Weiterverarbeitung eines Mail-Anhangs durch den mailHANDLERpdf



## **Erkennung & Verarbeitung der Bestellung**

per OCR-Server und Freiform-Erkennung inside SAP



## **Sichtprüfung & Nachbearbeitung**

Festgelegte Vorgänge können automatisiert oder manuell in Workflow übergeben werden



## **Klärungsworkflow einleiten**

z. B. bei Gutschriften, ganz einfache Kommunikation über die Korrespondenzfunktion



## **Auftragsanlage**

inkl. Archivierung und Dokumentation des kompletten Bearbeitungsprozesses

## **Ihre Vorteile**

Keine  
Schnittstellen –  
gesamter Prozess  
im SAP-System

Schnelle Verarbei-  
tung verschiedener  
Formate

Besserer  
Überblick durch  
zentrale Ablage

Erhöhte Freiheit  
durch flexibles  
Customizing

Vermeidung von  
Übertragungs-  
fehlern

Senkung der  
Prozesskosten  
durch weniger  
manuelle Arbeit

# Das bietet die invoiceLINE

- ✓ S/4HANA-ready & SAP-zertifiziert für SAP ERP ECC 6.0 sowie S/4HANA On-Premises
- ✓ Effiziente Erfassung von Kundenbestellungen durch unsere Freiform-Erkennung inside SAP
- ✓ Zentrale Ablage der Bestellungen im SAP-System mit der Möglichkeit zur Nachbearbeitung und Vorgangsklärung
- ✓ Klare Übersicht über alle eingegangenen Bestellungen im workCENTER
- ✓ Integration individueller Workflows und Teilprozesse möglich durch flexibles Customizing

# Das sind wir!

Seit Juni 2020 gehört die flowDOCS Software GmbH zur abilis group. Dabei sind wir Ihr Spezialist für die Automatisierung von Geschäftsprozessen inside SAP. Aus unserem Office in Leonberg helfen wir unseren Kunden weltweit, ihre manuellen Prozesse in Bezug auf die Dokumentenverarbeitung zu automatisieren und stark zu beschleunigen.



## Ihr Ansprechpartner

Alexander Stierhof  
Vertrieb flowDOCS  
+49 152 51609765

[Alexander.Stierhof@abilis.de](mailto:Alexander.Stierhof@abilis.de)



**flowDOCS**  
member of abilis group

## Leonberg

flowDOCS  
Software GmbH  
Riedwiesenstraße 1  
71229 Leonberg