



ordering**LINE**

Kundenbestellungen
automatisch verarbeiten

flowDOCS
member of abilis group

Die Bearbeitung von Kundenbestellungen erfolgt noch manuell?

Mit der orderingLINE können eingehende Bestellungen automatisiert verarbeitet werden. Ein Kernmerkmal ist die ganzheitliche SAP-Integration inklusive Freiform-Erkennung, wodurch Systembrüche vermieden werden und eine hohe Prozesssicherheit erreicht wird. Neben der Verarbeitung von papierhaften Kundenbestellungen unterstützt die orderingLINE auch die Anbindung weiterer Eingangskanäle (E-Mails und andere elektronische Formate). Darüber hinaus erhalten Sie eine klare Übersicht über alle eingegangenen Bestellungen und können diese bei Bedarf auch zentral nachbearbeiten oder einen Klärungsprozess einleiten. Unternehmensspezifische Anpassungen können durch flexibles Customizing vorgenommen werden.

Beschleunigen Sie jetzt Ihre Serviceprozesse mit der Prozess- und Automatisierungslösung inside SAP orderingLINE.

Kernprozess der orderingLINE

Bestelleingang per Post oder E-Mail

Scan des Dokuments oder Weiterverarbeitung eines Mail-Anhangs durch den mailHANDLERpdf



Erkennung & Verarbeitung der Bestellung

per OCR-Server und Freiform-Erkennung inside SAP



Sichtprüfung & Nachbearbeitung

Festgelegte Vorgänge können automatisiert oder manuell in den Workflow übergeben werden



Klärungsworkflow einleiten

z. B. bei Gutschriften, ganz einfache Kommunikation über die Korrespondenzfunktion



Auftragsanlage

inkl. Archivierung und Dokumentation des kompletten Prozesses

Ihre Vorteile

Keine
Schnittstellen –
gesamter Prozess
im SAP-System

Schnelle Verarbei-
tung verschiedener
Formate

Besserer
Überblick durch
zentrale Ablage

Erhöhte Freiheit
durch flexibles
Customizing

Vermeidung von
Übertragungs-
fehlern

Senkung der
Prozesskosten
durch weniger
manuelle Arbeit

Das bietet die orderingLINE

- ✓ Komplett in SAP abgebildete Prozesslösung und damit einfach integrierbar in SAP ERP ECC 6.0 & SAP S/4HANA
- ✓ Effiziente Erfassung von Kundenbestellungen durch unsere Freiform-Erkennung inside SAP
- ✓ Zentrale Ablage der Bestellungen im SAP-System mit der Möglichkeit zur Nachbearbeitung und Vorgangsklärung
- ✓ Klare Übersicht über alle eingegangenen Bestellungen im workCENTER
- ✓ Integration individueller Workflows und Teilprozesse möglich durch flexibles Customizing

Das sind wir!

Seit Juni 2020 gehört die flowDOCS Software GmbH zur abilis group. Dabei sind wir Ihr Spezialist für die Automatisierung von Geschäftsprozessen inside SAP. Aus unserem Office in Leonberg helfen wir unseren Kunden weltweit, ihre manuellen Prozesse in Bezug auf die Dokumentenverarbeitung zu automatisieren und stark zu beschleunigen.



Ihr Ansprechpartner

Johanna Tresp
Vertrieb flowDOCS
+49 7244 70 80 217
Johanna.Tresp@abilis.de



flowDOCS
member of abilis group

flowDOCS Software GmbH
Riedwiesenstraße 1
71229 Leonberg