



orderingLINE

Kundenbestellungen
automatisch verarbeiten

flowDOCS

member of abilis group

Die Bearbeitung von Kundenbestellungen erfolgt noch manuell?

Mit der **orderingLINE** werden eingehende Bestellungen intelligent erfasst, automatisiert verarbeitet und nahtlos im SAP-System verankert – ganz ohne Medienbrüche. Dank smarter Freiform-Erkennung analysiert die Lösung Bestelldaten kontextbasiert und überträgt sie strukturiert in Ihre SAP-Prozesse.

Egal ob E-Mail, PDF oder papierhafte Bestellung: orderingLINE unterstützt alle Eingangskanäle, erkennt Inhalte zuverlässig und stellt sie zentral bereit. Integrierte Prüf- und Klärungsworkflows sorgen für volle Transparenz & Prozesskontrolle. Customizing-Optionen ermöglichen maximale Flexibilität für unternehmensspezifische Anforderungen

Beschleunigen Sie jetzt Ihre Serviceprozesse mit der intelligenten Automatisierungslösung inside SAP orderingLINE.



Kernprozess der orderingLINE

Bestelleingang per Post oder E-Mail

Scan des Dokuments oder Weiterverarbeitung eines Mail-Anhangs durch den mailHANDLERpdf



Erkennung & Verarbeitung der Bestellung

per OCR-Server und Freiform-
Erkennung inside SAP



Sichtprüfung & Nachbearbeitung

Festgelegte Vorgänge können automatisiert oder
manuell in den Workflow übergeben werden



Klärungsworkflow einleiten

z. B. bei Gutschriften, ganz einfache
Kommunikation über die Korrespondenzfunktion



Auftragsanlage

inkl. Archivierung und Dokumentation des
kompletten Prozesses

The diagram consists of a central grey hexagon with the text 'Ihre Vorteile' in bold dark blue. Surrounding this central hexagon are six white hexagons, each with a dark grey border, arranged in a circular pattern. Each of these outer hexagons contains a specific benefit of using SAP. The benefits are: 'Keine Schnittstellen – gesamter Prozess im SAP-System' (top), 'Besserer Überblick durch zentrale Ablage' (top-right), 'Vermeidung von Übertragungsfehlern' (bottom-right), 'Senkung der Prozesskosten durch weniger manuelle Arbeit' (bottom), 'Erhöhte Freiheit durch flexibles Customizing' (bottom-left), and 'Schnelle Verarbeitung verschiedener Formate' (top-left).

Ihre Vorteile

Keine
Schnittstellen –
gesamter Prozess
im SAP-System

Besserer
Überblick durch
zentrale Ablage

Vermeidung von
Übertragungs-
fehlern

Senkung der
Prozesskosten
durch weniger
manuelle Arbeit

Erhöhte Freiheit
durch flexibles
Customizing

Schnelle Verarbei-
tung verschiedener
Formate

Das bietet die orderingLINE

- ✓ Nahtlos in SAP integriert – voll abgebildete Prozesslösung für SAP ERP ECC 6.0 & SAP S/4HANA
- ✓ Automatisierte Auftragserfassung – dank intelligenter Freiform-Erkennung direkt inside SAP
- ✓ Zentrale Ablage der Bestellungen im SAP-System mit der Möglichkeit zur Nachbearbeitung und Vorgangsklärung
- ✓ Volle Transparenz im workCENTER – klare Übersicht über alle Bestellungen inklusive Status
- ✓ Integration individueller Workflows und Teilprozesse möglich durch flexibles Customizing

Das sind wir!

Wir gestalten die Zukunft intelligenter Prozessautomatisierung im SAP-Umfeld. Manuelle Dokumentenflüsse transformieren wir in skalierbare End-to-End-Prozesse direkt in SAP. Unsere Mission: Intelligent Document Automation neu denken – für mehr Effizienz, weniger Aufwand und maximale digitale Performance in der SAP-Welt.



Wir sind für Sie da

E-Mail:
info@flowdocs.de

Telefon:
+49 7244 70 80 0



flowDOCS
member of abilis group